

Gracias por tu compra en Bataclub.cl

Ahora que ya tienes tu producto, te invitamos a que conozcas nuestra política de cambio y devolución*.



Si el producto que compraste en el sitio web no cumplió con tus expectativas, no era el color deseado o la talla no corresponde, Bataclub.cl te otorgará hasta 30 días corridos (contados desde recibido el producto) para solicitar el cambio por otro producto o la devolución de dinero. El producto debe encontrarse nuevo, sin señales de uso, con el correspondiente embalaje, etiquetas y contar con la boleta de compra.

CAMBIO DE PRODUCTO.

Solicítalo en alguna de nuestras tiendas Bata donde podrás elegir un producto de igual valor. Debes entregar el producto en su embalaje original, sin señales de uso y adjuntar la boleta.

*Observaciones: Este procedimiento sólo es válido para compras realizadas en www.bataclub.cl y NO para compras en tiendas Bata.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO.

Para solicitar la devolución total o parcial de tu pedido, tienes hasta 30 días corridos para gestionarlo (contados desde recibido el producto que has comprado en www.bataclub.cl).

Todo producto que desees devolver debe encontrarse nuevo (sin señales de uso), contar con su correspondiente embalaje original y sus etiquetas respectivas. Además de incluir la boleta de compra.

Si no se cumplen estos requisitos, nuestra empresa podrá rechazar tu solicitud de devolución, por disposición de SII.

A continuación éstos son los pasos a seguir:

1 CREA LA SOLICITUD.

Ingresa a "Mi Cuenta" en el sitio www.bataclub.cl, con tu correo electrónico y clave. Luego selecciona "Historial de Pedidos", selecciona la casilla del producto que desees devolver y luego selecciona la **Causa de Devolución**. Por último, haz click en **Ticket de Devolución**. El sistema te entregará el código de devolución que debes escribir en el campo disponible a continuación, junto con el número de Orden de Compra que ya tienes.

Nº ORDEN DE COMPRA CÓDIGO DEVOLUCIÓN

 

Recorta esta sección y adjúntala dentro de la caja del producto que enviarás a devolución.

Recuerda: Debes adjuntar la boleta dentro de la caja a devolver.

2 LLEVA EL PRODUCTO A UNA SUCURSAL CORREOS DE CHILE.

Acércate a cualquier sucursal con el paquete y entrega esta sección del instructivo en Correos de Chile. El servicio de devolución no tendrá costo para ti.

Escribe el número de Orden de Compra y Código de Devolución que te envió el sistema en los campos disponibles a continuación:

Nº ORDEN DE COMPRA CÓDIGO DEVOLUCIÓN

Información para Sucursal Correos de Chile

Razón Social: BATA CHILE S.A.

Código: 524405

Dirección Devolución: Camino a Melipilla #9460
(Área de Servicio al Cliente).

Comuna: Maipú

OBSERVACIONES.

Al momento que recibamos el producto será revisado por nuestra área de Servicio al Cliente para verificar que cumpla con los requisitos (proceso tarda mínimo 5 días hábiles). De aprobarse la solicitud, serás contactado y se iniciará la devolución de dinero, que dependerá del medio de pago utilizado.

Para mayor información ingresa a www.bataclub.cl a la sección Cambios y Devoluciones. También puedes llamarnos al 600 460 1000 opción 1, desde celulares al 02 2560 42 06 o escríbenos a nuestro email servicioalcliente@bata.com.

Sección para entregar a Correos de Chile.



Encuentra tu
tienda **Bata** más
cercana en:

www.bataclub.cl/tiendas



Encuentra la
sucursal más
cercana de



en: www.correos.cl/sucursales

Bata
www.bataclub.cl

POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN



Contact Center **600 460 1000**
y desde celulares **02 2560 42 06**
Atención de lunes a viernes 08:00 a 13:00 hrs
y de 14:00 a 18:00 hrs.
servicioalcliente@bata.com

www.bataclub.cl